

## **Termini e Condizioni**

Italiaonline Gaming SRL è titolare della concessione n.15220 per la raccolta del gioco a distanza (di seguito il "Concessionario") rilasciata dall'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli. I Termini e le Condizioni di seguito riportate si intendono valide per tutti i servizi ed i prodotti offerti dal Concessionario.

### **Apertura e gestione Conto di Gioco**

Per aprire un Conto di Gioco è necessario stipulare il contratto per la partecipazione a distanza.

Le operazioni derivanti dall'esecuzione del citato contratto relative a giocate, vincite e rimborsi, ricariche bonus e riscossioni sono registrate sul Conto di Gioco.

Il Conto di Gioco è un conto personale e infruttifero, non può essere ceduto né utilizzato da terzi.

Ciascun Conto Gioco è identificato univocamente da Username (codice identificativo associato al numero di repertorio del contratto) e dalla Password (codice personale).

L'eventuale utilizzo del Conto di Gioco, a qualsiasi titolo, da parte di terzi, comporta l'assunzione della piena responsabilità da parte del Cliente, anche in ordine all'addebito delle eventuali somme dovute.

Il Concessionario non si assume alcuna responsabilità per eventuali danni provocati dall'utilizzo improprio del Conto di Gioco, derivante da comportamenti fraudolenti e/o collusivi posti in essere dal Cliente o da terzi.

Il Cliente può effettuare l'accredito di somme sul proprio Conto di Gioco mediante l'utilizzo di idonei strumenti di pagamento conformi alla normativa vigente.

I dati di ogni singola operazione di gioco sono trasmessi dal Concessionario al Sistema centrale dell'Agenzia delle Dogane e dei Monopoli, ove sono registrate le giocate e i relativi esiti.

Il Concessionario registra immediatamente sul Conto di Gioco, provvedendo al relativo addebito o accredito, tutte le operazioni complete degli elementi identificativi, relative a giocate, vincite e rimborsi, versamenti/ ricariche, bonus, riscossioni e poste. La registrazione delle operazioni ed il saldo aggiornato del Conto di Gioco sono immediatamente resi disponibili al Cliente.

Il Cliente può effettuare prelievi per vincite o rimborsi solo previa trasmissione di copia del documento d'identità.

L'omessa trasmissione della copia del documento di identità entro 30 (trenta) giorni dall'apertura del Conto di Gioco, comporta la sospensione dell'operatività di quest'ultimo fino alla ricezione del documento richiesto.

L'inutile decorso del termine di 90 (novanta) giorni per la trasmissione del documento, comporta la risoluzione di diritto del contratto e la conseguente estinzione del Conto di Gioco, previa liquidazione dell'eventuale saldo in giacenza.

Il Cliente non potrà aprire un nuovo Conto di Gioco, prima che siano trascorsi almeno 15 (quindici) giorni dalla chiusura del precedente.

Il Cliente, per poter prelevare il saldo, ha a disposizione tre anni dalla data dell'ultima operazione registrata sul suo Conto di Gioco. Scaduto tale termine, il Conto di Gioco stesso è considerato "inattivo" e l'importo del saldo eventualmente presente sarà devoluto all'Erario.

In ogni momento, il Concessionario può, su propria iniziativa ovvero su espressa richiesta di ADM o dell'Autorità Giudiziaria e comunicando la motivazione al Cliente, sospendere il Conto di Gioco, per non più di 180 (centottanta) giorni consecutivi, salvo maggior termine in presenza di accertamenti da parte dell'Autorità Giudiziaria, quando ciò sia necessario per garantire la trasparenza, la sicurezza, il regolare andamento del servizio e della sua gestione, nonché per causa di forza maggiore.

### **Chiusura Conto di Gioco**

Il Cliente può recedere dal Contratto e chiudere il Conto di Gioco in qualsiasi momento senza preavviso, senza penalità e senza motivazione. Per chiudere il Conto di Gioco il cliente scrivere all'assistenza raggiungibile nella sezione "Contatti", in basso alla home page oppure nella sezione "Supporto" in alto all'home page.

### **Gestione Malfunzionamenti**

L'eventuale malfunzionamento irreversibile dell'hardware/software relativo all'attività di gioco comporta l'annullamento delle partite e dei pagamenti effettuati nonché il rimborso integrale delle giocate interessate, salvo le diverse modalità previste per determinate tipologie di giochi. Il rimborso integrale delle giocate è, comunque, a carico del concessionario.

Per ulteriori dettagli consultare i regolamenti dei singoli giochi.

### **Bonus**

#### Cosa sono

I bonus sono crediti di gioco che vengono erogati sul Conto di Gioco e diventano parte del saldo disponibile. I bonus non sono mai prelevabili, nemmeno in caso di chiusura del Conto di Gioco e sono consultabili nell'area dedicata, sezione "Bonus".

#### Come funzionano

I tipi di bonus possono essere legati solo ad un gioco oppure a più giochi e sono i seguenti:

- bonus che non richiedono versamenti: per assicurarsi questi bonus non è necessario effettuare alcun versamento;
- bonus sul versamento: è necessario effettuare un versamento per assicurarsi un bonus a importo fisso o un bonus calcolato come percentuale sul versamento.

I bonus possono inoltre presentare restrizioni diverse:

- bonus soggetti a restrizioni di rilascio: l'importo del bonus sarà pagato soltanto dopo il soddisfacimento dei requisiti previsti per il bonus stesso e descritti di volta in volta;
- bonus soggetti a restrizioni di riscossione: l'importo del bonus viene accreditato direttamente sul Conto di Gioco dell'utente e può essere usato per giocare con denaro, ma non potrà essere prelevato fino al soddisfacimento dei requisiti previsti per il bonus.

### Durata

Ogni bonus ha una scadenza oltre la quale lo stesso non è più utilizzabile. La data di scadenza è riportata nella pagina relativa al bonus e nell'area dedicata consultabile dopo aver effettuato l'accesso al Conto di Gioco nella sezione "Bonus".

### **Modifica Termini e Condizioni**

Italiaonline Gaming si riserva il diritto di modificare i presenti "Termini e Condizioni" dandone comunicazione al Cliente tramite e-mail, SMS o bacheca interna e personale visibile dopo il login.